

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Zij zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene voorwaarden voorkomend op de documenten uitgaande van de klant. De ongedwigdheid of onafdwingbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden zal de geldigheid of afdwingbaarheid van eender welke andere bepaling niet aantasten.
2. Helloo verplicht zich de aan de voorzijde aangegeven oplage te drukken met een tolerantie van 10%. Als bewijs van de verspreiding geldt het certificaat van verzending.
3. Helloo houdt zich het recht voor de overeenkomst niet uit te voeren, waardoor de overeenkomst vervalt in haar totaliteit. Van deze beslissing zal de adverteerder schriftelijk in kennis worden gesteld.
4. Bestanden die door de klanten digitaal of via email aangeleverd worden, moeten bestanden zijn die door Mac kunnen gebruikt worden. Indien er aan Helloo een email of digitaal bestand wordt aangeleverd, dient hierover contact genomen te worden met de layoutverantwoordelijke. De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn digitaal aangeleverde bestanden. Iedere klant ontvangt een proefdruk. Correcties dienen uitgevoerd en doorgegeven te worden door de klant voor de datum die op de proefdruk vermeld staat en dienen klaar en duidelijk naast de proefdruk van de advertentie aangegeven te worden. Elke klant heeft recht op maximum 2 proefdrukken. Helloo is gerechtigd zelf een tekst voor de advertentie te bepalen indien er niet tijdig de nodige gegevens en logo's worden overgemaakt. Een door de klant aangegeven voorkeurplaats voor het plaatsen van de advertentie op het product bindt Helloo niet.
5. Alle gegevens op het product, behoudens de correct aangeleverde gegevens binnen de ruimte van de advertentie van de klant, worden bij wijze van inlichting verstrekt en kan geen aanleiding geven tot het protesteren van de factuur.
6. Alle betalingen dienen contant en volledig te gebeuren na realisatie en op het ogenblik van de levering van het product aan de klant. Eerdere betalingen zijn niet rechtsgeldig en worden niet in mindering gebracht.
7. Helloo streeft na om ieder jaar één editie uit te geven maar is vrij om deze tijdsperiode tussen twee edities te bepalen.
8. Helloo is een handelsbenaming en valt onder Gentle nv.
9. De klant verklaart uitdrukkelijk kennis te nemen van het gegeven dat NV Helloo zich niet verbindt om in ieder geval een officiële samenwerking met het overheidsbestuur aan te gaan doch dat NV Helloo gerechtigd is als ondernemer om een plan/gids uit te brengen op commerciële basis zonder meer, zonder de noodzaak een officiële samenwerking met het overheidsbestuur te hebben. Indien er aldus geen officiële samenwerking is met het overheidsbestuur, zal de klant gehouden zijn tot uitvoering van de overeenkomst.
10. Het protest tegen de factuur dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de 7 dagen na de factuurdatum.
11. Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder aanmaning een interest op van 1 % per maand. In geval van wanbetaling of het niet-naleven van welke verplichting ook is de klant, onafgezien van de interestvergoeding, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 20 % van het factuurbedrag met een minimum van 50 Alle innings- en gerechtskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de klant afzonderlijk aangerekend.
12. In geval van overmacht is Helloo niet verantwoordelijk voor en bijgevolg tot geen garantie en/of schadevergoeding verplicht voor fouten, ook indien deze begaan worden door haar aangestelden, met inbegrip van zware fouten, en evenmin voor verborgen gebreken, noch voor enige schade die zou ontstaan uit zichtbare of verborgen gebreken.
13. Helloo behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de opdrachtgever.
14. Indien de klant de overeenkomst wenst te verbreken, dient dit schriftelijk te worden gemeld aan Helloo binnen de zeven dagen na het ondertekenen van de bestelbon. Indien de klant de overeenkomst verbreekt, behoudt Helloo zich het recht voor om de gedwongen uitvoering te vragen van de overeenkomst dan wel de ontbinding te eisen lastens de klant, waarbij de klant van rechtswege en automatisch een forfaitaire schadevergoeding ad 40% verschuldigd is van het factuurbedrag, onverminderd het recht van Helloo om een hogere schadevergoeding te eisen.
15. Wanneer Helloo ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, e.d. niet in de mogelijkheid is om de overeenkomst uit te voeren, behoudt Helloo zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.
16. Alle met Helloo afgesloten overeenkomsten worden beheerst door het Belgische recht. In geval van betwisting zijn de Rechtbanken van Arrondissement Hasselt bevoegd en meer bepaald het Vrederegerecht te Houthalen-Helchteren.
17. In onderling overleg met de klant behoudt Helloo zich het recht om in de rubrieksvermelding zelf de rubriek te benoemen. Deze kan afwijken maar zal altijd een synoniem zijn van de opgegeven rubriek.
18. Indien de handelaar of de vennootschap een openstaande factuur heeft bij Helloo zal de besproken advertentie pas geplaatst worden als de openstaande facturen zijn betaald.
19. Wanneer de onderneming zich buiten de stad of gemeente bevindt, zal er geen plaatsaanduiding weergegeven worden op de kaart.
20. Eventuele klachten dienen schriftelijk te worden ingediend. Helloo verbindt zich ertoe de klant van een antwoord te voorzien binnen de tien werkdagen.
21. De klant betaalt geen voorschot op de advertentie. De betaling moet gebeuren bij levering of na ontvangst van de proefdruk.

## BETALINGSVOORWAARDEN

100% bij ontvangst van de plannen. Achterstallige betalingen zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling ten bate van Helloo nv een interest van 1% per maand vanaf de vervalddag opbrengen. Daarenboven zullen alle onbetaalde vervallen bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitair bedrag gelijk aan 20% op de verschuldigde sommen, met een minimum van 49,59